

Privacyreglement

Trauma-praktijk Bastiaan Everink MSc

1. Algemeen

Dit privacyreglement beschrijft hoe binnen Trauma-praktijk Bastiaan Everink MSc wordt omgegaan met persoonsgegevens van cliënten, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De praktijk hecht groot belang aan de bescherming van privacy en de zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens.

2. Verantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Bastiaan Everink
Trauma-praktijk Bastiaan Everink MSc
Singel 74 hs
1015 AC Amsterdam

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van coaching, begeleiding en/of therapeutische ondersteuning;
 - Het voeren van een cliëntdossier;
 - Het onderhouden van contact met de cliënt;
 - Administratieve en financiële afhandeling;
 - Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de WGBO en Wkkgz);
 - Kwaliteitsbewaking en -verbetering van de dienstverlening.
-

4. Welke gegevens worden verwerkt

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats);
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres);
- Geboortedatum;
- BSN (indien wettelijk vereist);

- Gegevens over de hulpvraag en het behandeltraject;
- Aantekeningen van sessies;
- Facturatiegegevens.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor de begeleiding en met inachtneming van wettelijke vereisten.

5. Grondslagen voor verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- Toestemming van de cliënt;
 - De uitvoering van een overeenkomst (zorg-/begeleidingstraject);
 - Een wettelijke verplichting;
 - Een gerechtvaardigd belang (zoals dossierbeheer en kwaliteitsverbetering), voor zover dit niet in strijd is met de privacybelangen van de cliënt.
-

6. Delen van gegevens met derden

Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij:

- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening (bijvoorbeeld verwijzers of samenwerkingspartners, met toestemming van de cliënt);
- Er een wettelijke verplichting bestaat;
- De cliënt hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.

Met partijen die namens de praktijk persoonsgegevens verwerken, worden verwerkersovereenkomsten gesloten.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

De praktijk treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang. Denk hierbij aan:

- Beveiligde digitale systemen;
- Versleutelde opslag waar van toepassing;
- Beperkte toegang tot dossiers;

- Zorgvuldige omgang met papieren documenten.
-

8. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

Voor cliëntdossiers geldt in beginsel een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar (WGBO), tenzij een andere termijn wettelijk verplicht of gerechtvaardigd is.

9. Rechten van betrokkenen

Cliënten hebben op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in hun persoonsgegevens;
- Recht op correctie van onjuiste gegevens;
- Recht op verwijdering van gegevens (voor zover wettelijk toegestaan);
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking.

Een verzoek kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend. De praktijk zal binnen de wettelijke termijnen reageren.

10. Toestemming

Waar verwerking gebaseerd is op toestemming, kan deze toestemming op ieder moment worden ingetrokken. Dit heeft geen terugwerkende kracht voor reeds uitgevoerde verwerkingen.

11. Klachten en toezicht

Indien een cliënt een klacht heeft over de omgang met persoonsgegevens, kan deze worden ingediend bij de praktijk. Daarnaast bestaat het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Dit privacyreglement kan worden aangepast indien wet- of regelgeving dit vereist of indien de werkwijze van de praktijk verandert. De meest actuele versie is altijd leidend.
